



## Informations pratiques 2025

### Service de réservation

Numéro **04 71 64 06 57** ou mail **tad@hautesterres.fr**

Accessible du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 – Fermé les jeudis

Fermés les jours fériés.

### Délai de réservation d'un trajet en TAD

Ci-dessous un rappel des jours limites pour effectuer vos réservations au plus tard 48h avant.

Pour un trajet le :

- Lundi → Le **vendredi** précédent **avant 12h00**
- Mardi → Le **vendredi** précédent **avant 12h00**
- Mercredi → Le **lundi** précédent **avant 12h00**
- Jeudi → Le **mardi** précédent **avant 12h00**
- Vendredi → Le **mercredi** précédent **avant 12h00**

### Fonctionnement en période normale

|            | Lundi                        | Mardi                        | Mercredi | Jeudi                        | Vendredi                     | Samedi | Dimanche |
|------------|------------------------------|------------------------------|----------|------------------------------|------------------------------|--------|----------|
| Matin      | Oui                          | Oui                          | Oui      | Oui                          | Oui                          | Non    | Non      |
| Après-midi | Non, sauf vacances scolaires | Non, sauf vacances scolaires | Oui      | Non, sauf vacances scolaires | Non, sauf vacances scolaires | Non    | Non      |

Pour rappel pendant les vacances scolaires le service fonctionne **le matin et l'après-midi** :

- Vacances d'hiver : du **lundi 23 février** au **vendredi 07 mars 2025 inclus**
- Vacances de printemps : du **mardi 22 avril** au **vendredi 02 mai 2025**
- Vacances d'été : du **lundi 07 juillet** au **vendredi 29 août 2025**
- Vacances de Toussaint : du **lundi 20 octobre** au **vendredi 31 octobre 2025**
- Vacances de Noël : du **lundi 22 décembre** au **vendredi 02 janvier 2026**



## Informations pratiques 2025

### Plages horaires de fonctionnement

**Matin** : dépose à destination entre 8h30 et 10h30 / Reprise et retour entre 11h30 et 13h00

**Après-midi** : dépose à destination entre 13h30 et 14h30 / Reprise et retour entre 16h00 et 17h00

L'horaire de prise en charge et de retour depuis le point de départ dépend du nombre de réservation et du circuit effectué, ils sont indiqués à l'utilisateur lors de la confirmation du trajet.

### Tarification

|   | Tarif normal | Tarifs réduits                   |                                   |   | Tarifs enfant<br>(jusqu'à 12 ans inclus) |
|---|--------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|
|   |              | Bénéficiaires des minima sociaux | Jeunes<br>(jusqu'à 25 ans inclus) | Résidents EPHAD<br>(Dans le cadre d'une sortie collective avec animateur) |  |
| Tarif pour 1 trajet<br>Aller ou Retour simple | 4,50 €       | 2,25 €                           |                                   | 2,00 €  | Gratuit et illimité                      |
| Tarif pour 2 trajets<br>Aller-Retour          | 6,00 €       | 3,00 €                           |                                   |   |  |

### Anticipation des jours fériés

Le TAD ne fonctionne pas les jours fériés. Le service de réservation sera également inaccessible : merci d'anticiper au maximum vos demandes lorsque le jour limite pour réserver s'avère être un jour férié.

En 2025, les jours fériés impactant le fonctionnement normal du TAD sont :

Jour de l'an : **Mercredi 1<sup>er</sup> janvier**

Fête du travail : **Jeudi 1<sup>er</sup> mai 2025**

Ascension : **Jeudi 29 mai 2025**

Fête Nationale : **Lundi 14 juillet 2025**

Armistice : **Mardi 11 novembre 2025**

Pâques : **Lundi 21 avril 2025**

Armistice : **Jeudi 08 mai 2025**

Pentecôte : **Lundi 09 juin 2025**

Assomption : **Vendredi 15 août 2025**

Noël : **Jeudi 25 décembre 2025**

### Annulation d'un trajet

En cas d'absence de votre part, si vous n'avez pas annulé votre demande auprès de Hautes Terres Communauté ou du transporteur ou si vous ne vous présentez pas dans les cinq minutes suivant l'heure prévue, le véhicule continuera son itinéraire.

Le trajet sera décompté. Il vous sera facturé.